
ISTITUTO COMPRENSIVO MARASSI



**RISULTATI DELLA RILEVAZIONE SULLA
PERCEZIONE DELL'OPERATO DELLA DIRIGENTE
SCOLASTICA DA PARTE DEL PERSONALE
SCOLASTICO, DOCENTE E A.T.A.**

Genova, 1 luglio 2020

a cura della DS, M. Orestina Onofri

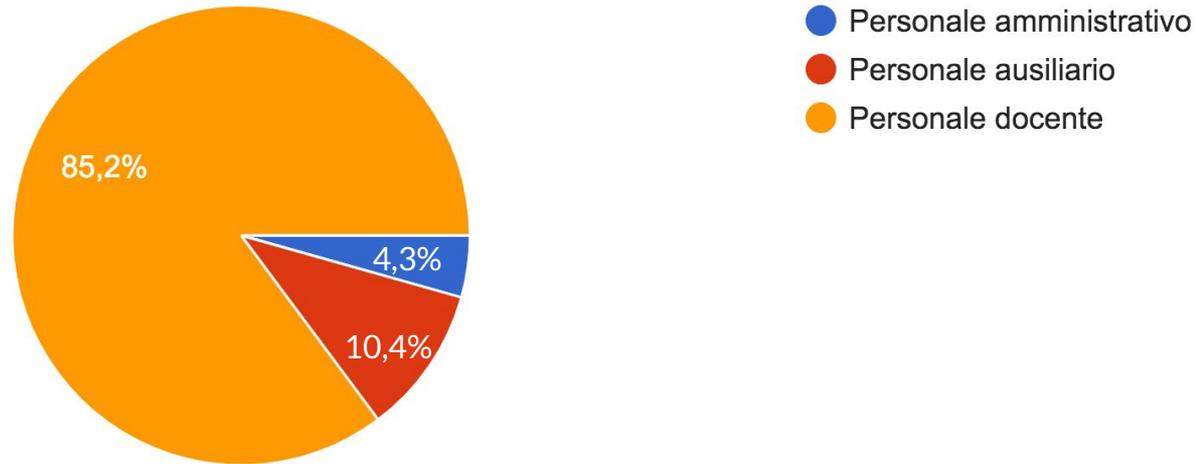
NOTA METODOLOGICA

- Alla rilevazione hanno partecipato:
 - 98 docenti su 118, l'83% del totale;
 - 5 assistenti amministrativi su 6, l'83% del totale;
 - 12 collaboratori scolastici su 18, il 66% del totale;
 - La rilevazione rispecchia le tre categorie di lavoratori e lavoratrici presenti nella scuola ed è pertanto suddivisa in tre parti;
 - Nella parte finale sono stati selezionati solo alcuni dei tantissimi commenti liberi ricevuti, suddivisi nelle due categorie di "Apprezzamenti" e "Aree di miglioramento"
-

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Qual è il tuo ruolo nell'IC Marassi?

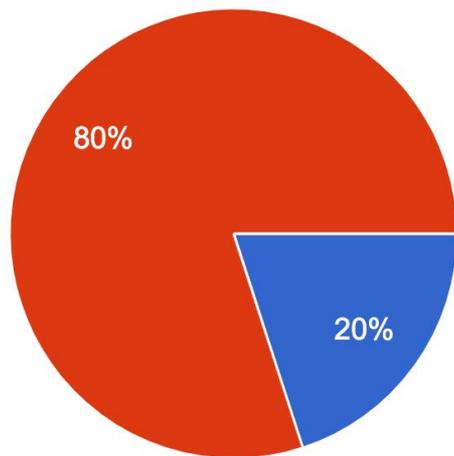
115 risposte



PERSONALE AMMINISTRATIVO

Ho ricevuto delle indicazioni chiare su come svolgere il mio lavoro

5 risposte

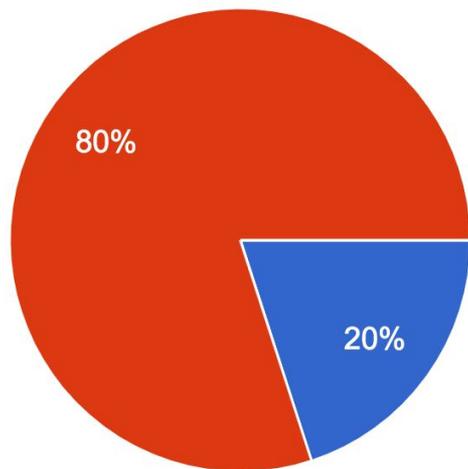


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AMMINISTRATIVO

La distribuzione del lavoro è stata equa e rispettosa delle competenze di ognuno/a

5 risposte

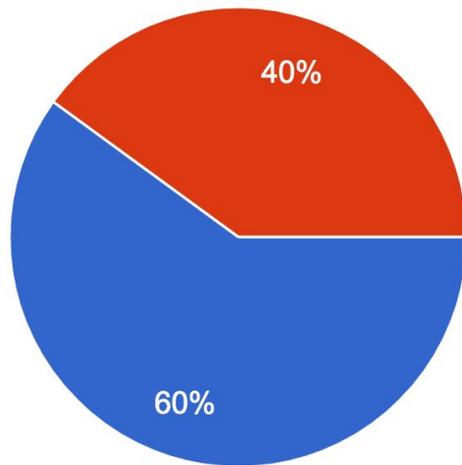


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Ho avuto l'opportunità di formarmi e di migliorare le mie competenze

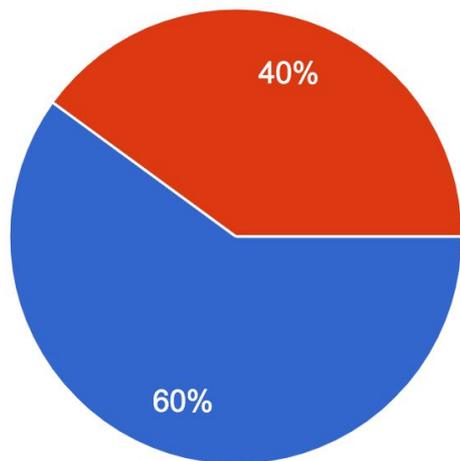
5 risposte



- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AMMINISTRATIVO

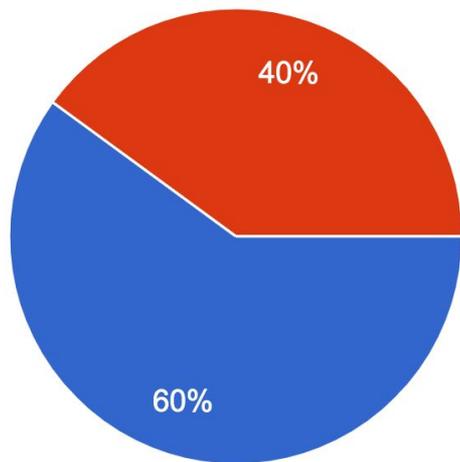
Le mie richieste e le mie esigenze sono sempre state ascoltate e prese in considerazione dalla DS
5 risposte



- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Le mie richieste e le mie esigenze sono sempre state ascoltate e prese in considerazione dalla DS
5 risposte

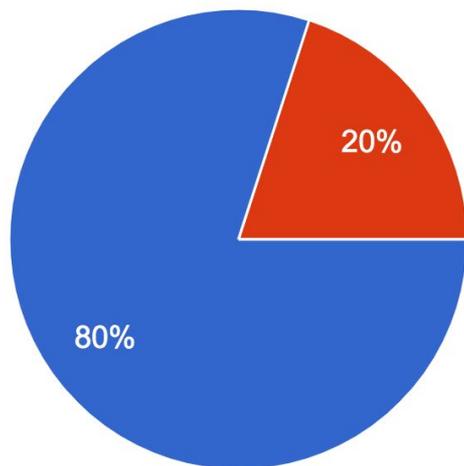


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Le relazioni con la DS sono sempre state improntate al rispetto e alla trasparenza

5 risposte

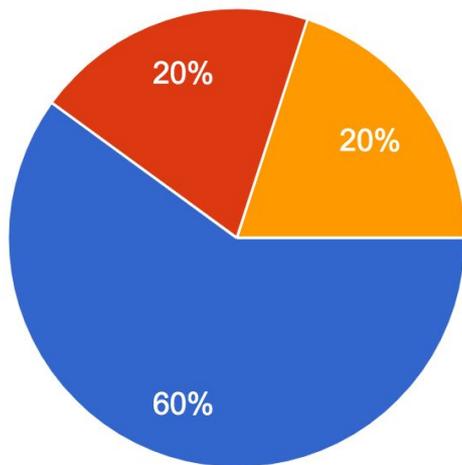


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Mi sono sentito/a riconosciuto/a e apprezzato/a nel mio lavoro

5 risposte

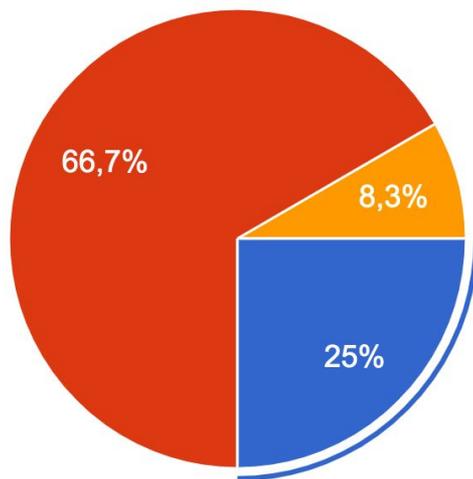


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AUSILIARIO

Ho ricevuto delle indicazioni chiare su come svolgere il mio lavoro

12 risposte

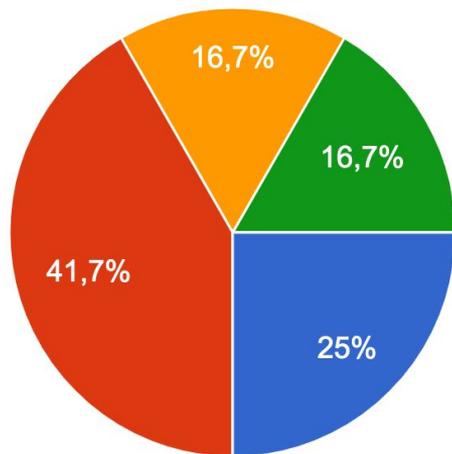


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AUSILIARIO

La distribuzione del lavoro è stata equa e rispettosa delle competenze di ognuno/a

12 risposte

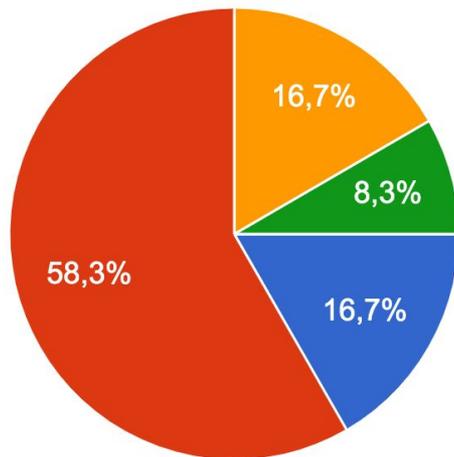


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AUSILIARIO

Ho avuto l'opportunità di formarmi e di migliorare le mie competenze

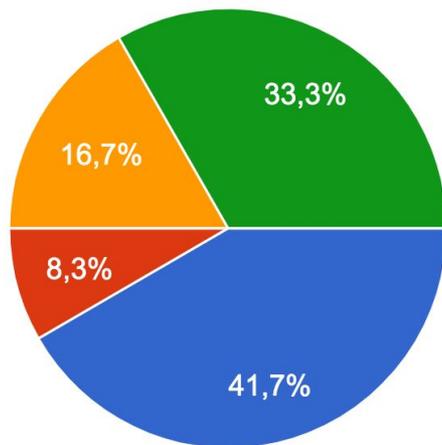
12 risposte



- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AUSILIARIO

Le mie richieste e le mie esigenze sono sempre state ascoltate e prese in considerazione dalla DS
12 risposte

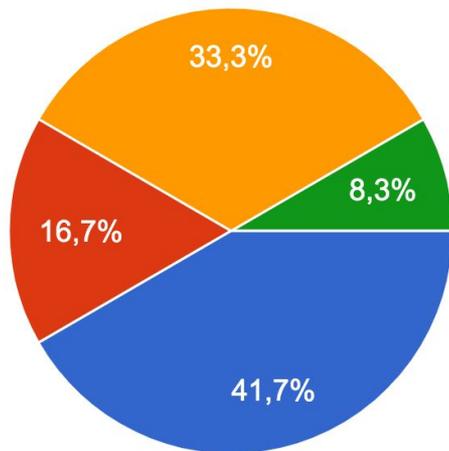


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AUSILIARIO

Le relazioni con la DS sono sempre state improntate al rispetto e alla trasparenza

12 risposte

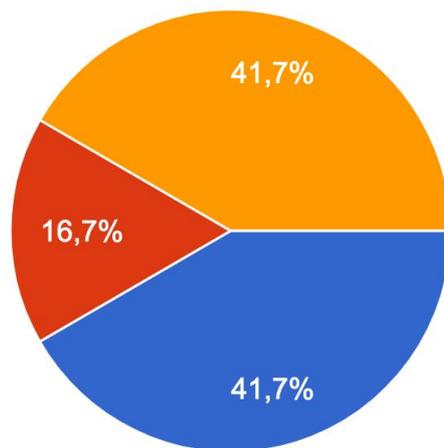


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE AUSILIARIO

Mi sono sentito/a riconosciuto/a e apprezzato/a nel mio lavoro

12 risposte

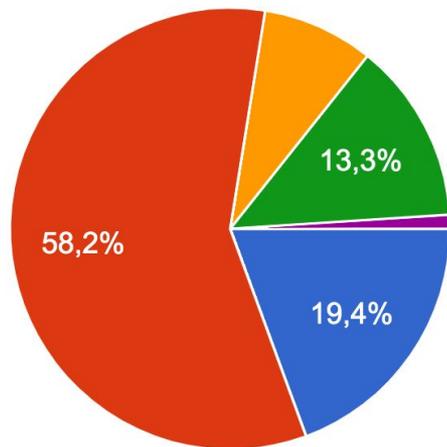


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE DOCENTE

Le comunicazioni della DS sono state efficaci ed hanno guidato e sostenuto il mio lavoro, anche nella DAD, in modo appropriato

98 risposte

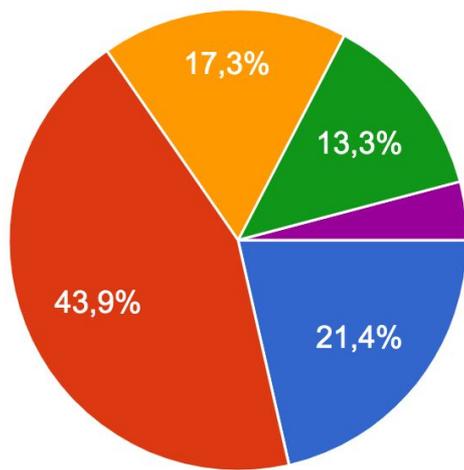


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE DOCENTE

La DS è stata attenta e rispettosa delle prerogative degli organi collegiali

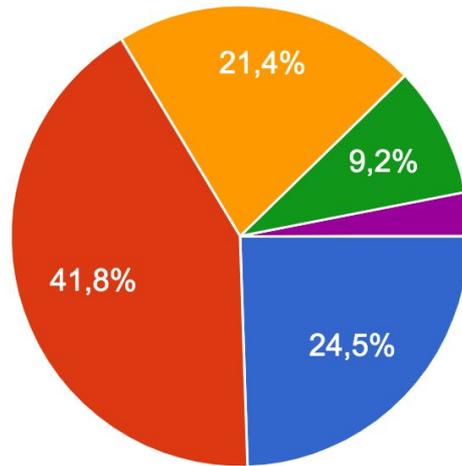
98 risposte



- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE DOCENTE

Le mie richieste e le mie esigenze sono sempre state ascoltate e prese in considerazione dalla DS
98 risposte

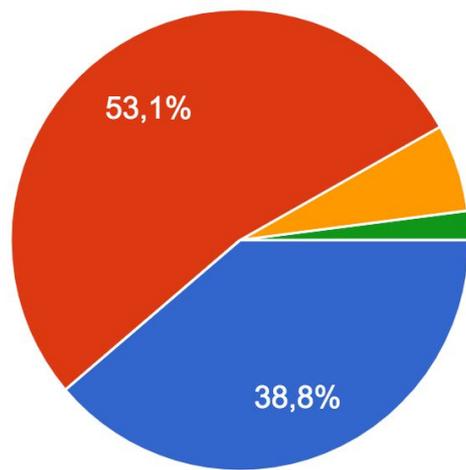


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE DOCENTE

Ho avuto l'opportunità di formarmi e di migliorare le mie competenze

98 risposte

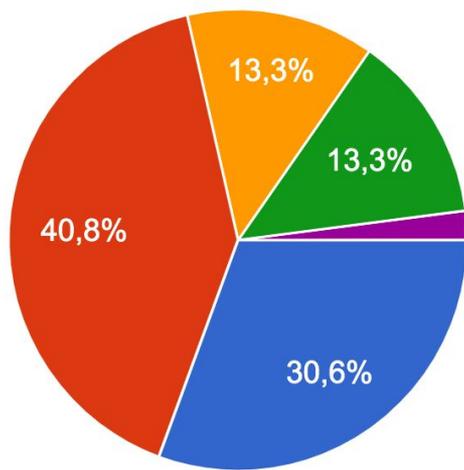


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE DOCENTE

Le relazioni con la DS sono sempre state improntate al rispetto e alla trasparenza

98 risposte

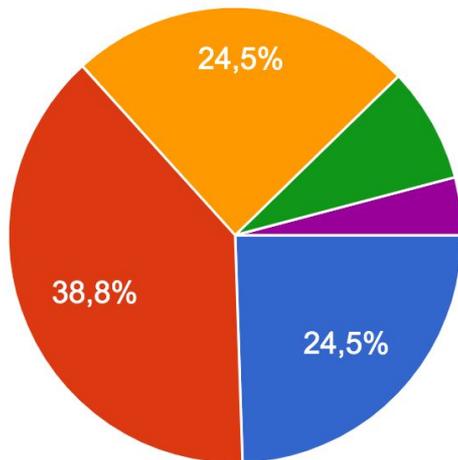


- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

PERSONALE DOCENTE

Mi sono sentito/a riconosciuto/a e apprezzato/a nel mio lavoro

98 risposte



- Sono assolutamente d'accordo
- Sono d'accordo
- Non saprei
- Non sono d'accordo
- Non sono assolutamente d'accordo

VORRESTI AGGIUNGERE QUALCOSA?

APPREZZAMENTI

- Attenta, preparatissima, super efficiente e trascinante. Cosa dire di più?!?!
 - In questo contesto particolare e drammatico sono rimasto colpito dal modo in cui l'istituto Comprensivo è riuscito a rispondere all'emergenza. Non è mancata, anche da parte sua, un'attenzione particolare a quelle situazioni più fragili che spesso coinvolgono studenti disabili e penso che da questo punto di vista sia stato fatto molto. Questo non sarebbe stato possibile senza un lavoro costante di coordinamento e senza un personale così preparato come le figure responsabili dell'inclusione. Quindi mi sento di ringraziarla per come abbiamo affrontato questo anno scolastico.
 - Il lavoro della DS è stato improntato fin dall'inizio dell'anno scolastico su base di massima competenza, correttezza, disponibilità verso le esigenze del personale e soprattutto svolto in presenza costante e regolare.
-

VORRESTI AGGIUNGERE QUALCOSA?

APPREZZAMENTI

- La dirigente ha mostrato di avere grande interesse per la scuola, proponendosi di presentare aspetti innovativi, soprattutto durante la Dad, favorendo l'ascolto e il confronto. Questi aspetti aiutano la crescita professionale di tutti i membri che lavorano all'interno dell'istituzione scolastica.
 - Gradirei fosse introdotto il divieto di fumo in tutti gli spazi scolastici. Suggestisco di regolamentare la flessibilità dell'orario in entrata e uscita. Per il resto prosegue nel percorso avviato in questo anno scolastico che trovo eccellente
 - Una persona molto professionale che sa fare bene il suo lavoro e allo stesso tempo anche umile, dolce e vicina alle docenti e agli allievi. Complimenti!
 - Continuare a sostenere e appoggiare i docenti nel loro faticoso lavoro con le famiglie.
 - Personalmente non ho avuto modo di lavorare al fianco della dirigente, ma mi è sembrato che l'organizzazione della scuola abbia funzionato al meglio.
-

VORRESTI AGGIUNGERE QUALCOSA?

Aree di miglioramento

- Pur comprendendo il difficile ruolo del Dirigente e le problematiche della dad in emergenza , talvolta ho percepito alcune richieste come pressanti e di controllo del nostro operato.
 - Al di fuori delle situazioni di emergenza, concedere tempi di risposta/esecuzione più distesi.
 - Nessun suggerimento per quanto riguarda la prima parte dell'anno scolastico; invece rispetto al periodo della dad ci sono state alcune situazioni pressanti per le continue richieste e a tratti si è avvertita mancanza di fiducia che però sono comprensibili considerato il momento particolare e difficile.
 - Provare ad avere, per quanto possibile, una conoscenza più diretta degli alunni.
 - Superato questo delicato contesto di emergenza sarebbero opportuni tempi più rilassati per i vari adempimenti, affinché il lavoro possa essere svolto con maggiore serenità.
-

VORRESTI AGGIUNGERE QUALCOSA?

Aree di miglioramento

- Un anno estremamente complesso e faticoso per tutti, in particolare per il suo primo anno da Dirigente. Ascolti i suoi docenti, eserciti il suo ruolo, ma senza pressioni ed eccessivo controllo. Questa modalità induce a pensare ad una sua mancanza di fiducia nei nostri confronti e genera uno stato di allerta continua per timore di non essere all'altezza delle sue aspettative e delle sue richieste. Lei è una Dirigente molto competente e capace, con molte idee che però hanno - talvolta - bisogno di tempo per essere ben realizzate: spesso invece ci si trova a dover evadere richieste senza la dovuta preparazione. Trovo che lei abbia lavorato molto ed in modo entusiasta per questa scuola; credo che il suo operato sarebbe ancora più apprezzato se condividesse maggiormente in un'ottica di fattiva collaborazione, decisioni e azioni (non quelle di sua esclusiva prerogativa) con docenti e collaboratori che conoscono meglio il territorio e la comunità scolastica genovese.
-

CONSIDERAZIONI FINALI

- Personale amministrativo: grande apprezzamento, nessuna risposta in disaccordo con la domanda;
 - Collaboratori scolastici: grande diversificazione a seconda delle domande, si va da 0 risposte in disaccordo al 33% (una domanda)
 - Personale docente: risposte in disaccordo con la domanda tra il 2% e il 17%; altissima percentuale di accordo, tra il 63% al 90% a seconda delle domande;
 - Le risposte libere sono state selezionate per la presentazione in base alla loro ricorrenza;
 - Tutte le risposte libere sono state analizzate e prese in considerazione dalla DS
-

**GRAZIE A
TUTTI
per aver
partecipato!**

